

Установка ПО «Платформа Флайск», модуль «Распознавание записей разговоров FlySense AI»

1. Общие сведения

Настоящий документ описывает порядок установки программного обеспечения «Платформа Флайск» (модуль «Распознавание записей разговоров FlySense AI») в облачной CRM-системе «amoCRM».

Программное обеспечение представляет собой виджет, устанавливаемый в CRM-систему «amoCRM» через встроенный маркетплейс интеграций (amoMarket). Установка не требует скачивания дистрибутива, развёртывания серверного окружения или настройки инфраструктуры на стороне пользователя — все компоненты размещены в облачной инфраструктуре разработчика.

2. Требования к программному и аппаратному обеспечению

Для установки и использования ПО на рабочем месте пользователя необходимо:

- персональный компьютер с доступом в сеть Интернет;
- веб-браузер актуальной версии: «Яндекс.Браузер», «Google Chrome», «Mozilla Firefox» или «Microsoft Edge»;
- активный аккаунт CRM-системы «amoCRM» (облачная версия);
- права администратора аккаунта amoCRM для выполнения установки.

3. Порядок установки

Установка виджета выполняется администратором аккаунта amoCRM и состоит из следующих шагов.

Шаг 1. Войти в CRM-систему «amoCRM» под учётной записью с правами администратора. В левой панели навигации перейти в раздел «amoMarket», затем в строке поиска ввести «FlySense AI».

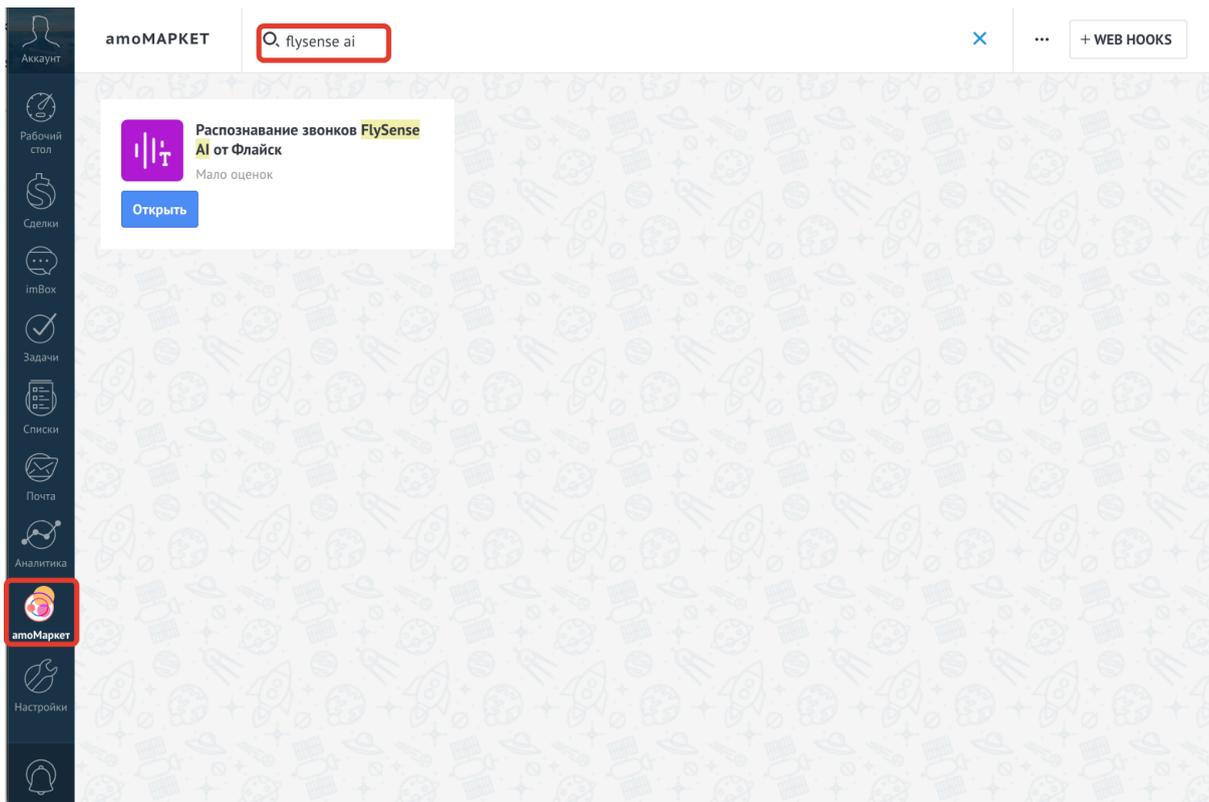


Рис. 1 — Раздел «amoMarket» → «Поиск FlySense AI» в amoCRM

Шаг 2. В разделе интеграций воспользоваться строкой поиска для нахождения виджета по ключевым словам «FlySense AI». Альтернативно — перейти по прямой ссылке:

https://www.amocrm.ru/oauth/?state=state&mode=popup&client_id=8a1e360c-2530-4031-88bd-b4559bd12826

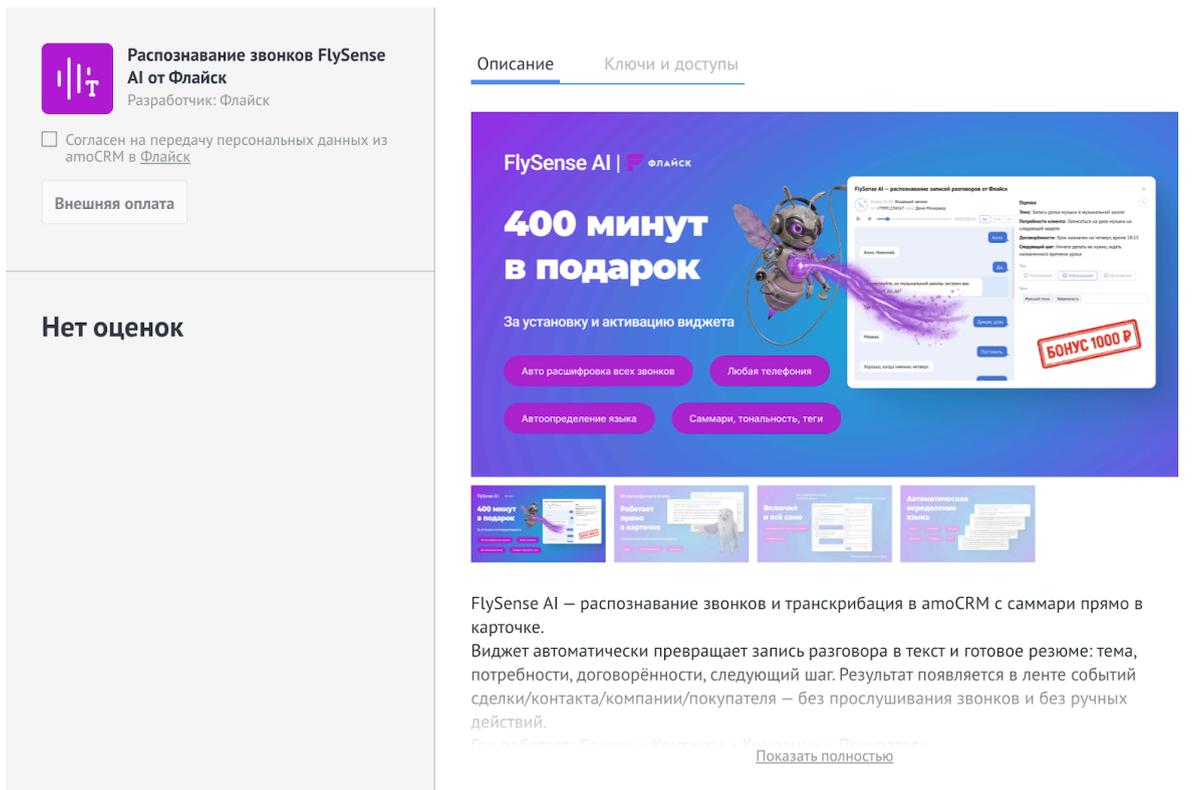


Рис. 2 — Страница виджета «Распознавание звонков FlySense AI от Флайск» в маркетплейсе amoCRM

Шаг 3. На странице виджета нажать кнопку «Установить» (или «Внешняя оплата», в зависимости от типа размещения виджета в маркетплейсе).

Шаг 4. В открывшемся окне авторизации выбрать нужный аккаунт amoCRM и подтвердить предоставление прав доступа. Платформа Флайск запрашивает доступ к данным аккаунта amoCRM по протоколу OAuth 2.0 для работы с записями звонков и карточками сделок, контактов и компаний.



«Распознавание звонков FlySense AI от Флайск» получит доступ и установит виджет:

- Данные аккаунта в соответствии с вашими правами ⓘ
- Работа с центром уведомлений ⓘ

Выберите аккаунт



РАЗРЕШИТЬ

[Отказать приложению в доступе](#)

Вы всегда сможете отозвать доступ в amoMarket,
в настройках интеграции

Рис. 3 — Окно подтверждения прав доступа (OAuth-авторизация)

Шаг 5. После подтверждения прав доступа происходит автоматическая регистрация аккаунта в системе «Платформа Флайск». Пользователь автоматически перенаправляется обратно в интерфейс amoCRM. Виджет появляется в списке установленных интеграций. Открывается окно активации виджета

Шаг 6. В открывшемся окне настроек выберите удобный способ активации:

- Через мессенджер Телеграм
- Через мессенджер МАХ

Активация в обоих мессенджерах полностью идентичная

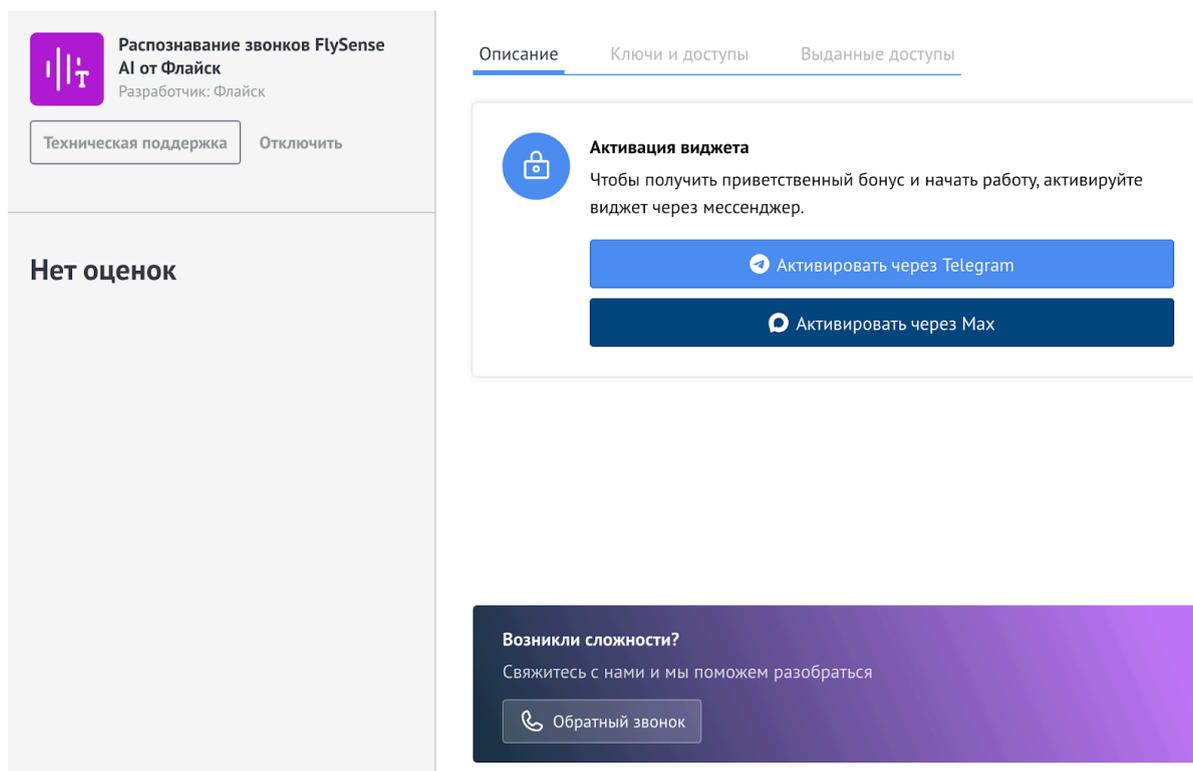


Рис. 4 — Окно активации виджета

Шаг 7. Откройте мессенджер нажмите кнопку Старт, бот предложит поделиться номером телефона. Поделитесь номером, после чего получите подтверждение активации

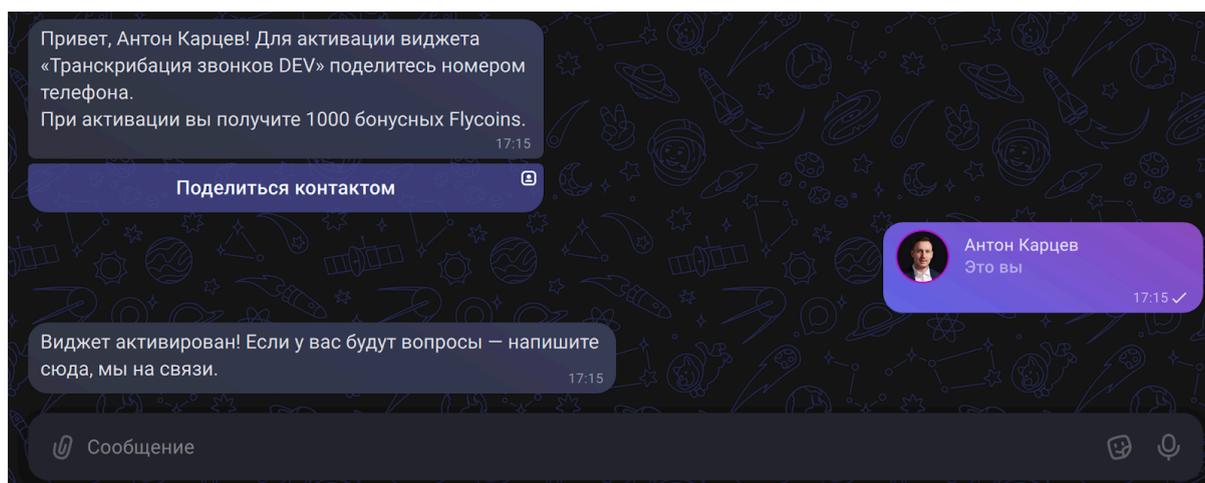


Рис. 5 — Окно активации и активация через мессенджер MAX

После активации автоматически начисляется приветственный бонус виртуальной валюты Flycoins, которая необходима для работы виджета.

4. Проверка корректности установки

Для подтверждения успешной установки необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в раздел «амоМаркет» → «Установленные» в amoCRM и убедиться, что виджет «Распознавание звонков FlySense AI от Флайск» отображается в списке установленных интеграций.
2. Открыть карточку сделки, контакта или компании, содержащую запись телефонного разговора. Рядом с записью звонка должна отображаться кнопка транскрибации.
3. Нажать кнопку транскрибации — запись должна быть поставлена в очередь на распознавание, после чего откроется модальное окно с результатом.

Если кнопка транскрибации не отображается, необходимо:

- убедиться, что виджет активирован (см. Руководство пользователя, раздел «Активация и настройка виджета»);
- обновить страницу браузера;
- проверить наличие положительного баланса Flycoins в настройках виджета.

5. Удаление ПО

Для удаления виджета необходимо:

1. Перейти в раздел «амоМаркет» → «Установленные» в amoCRM.
2. Найти виджет «Распознавание звонков FlySense AI от Флайск» в списке установленных интеграций.
3. Открыть настройки виджета и нажать кнопку «Отключить».

После отключения виджет будет деактивирован, кнопки «FlySense AI» и саммари звонков перестанут отображаться в карточках amoCRM.