



Технические требования для
использования
«Платформа Флайск»,
модуль «Распознавание записей
разговоров FlySense AI»

Содержание

Содержание	2
Требования к серверу	3
Требования к рабочему месту пользователя	3
Внешние сервисы	3
Уровень подготовки пользователей	3

Требования к серверу

- Операционная система: Linux (Ubuntu 20.04+, Debian 11+)
- Процессор: 2 ядра (минимум)
- Оперативная память: 2 ГБ (минимум)
- Дисковое пространство: 20 ГБ
- Программное обеспечение: PHP 8.4+, Composer 2.x, MySQL 8.0, Redis 6.0+, Nginx, Git
- SSL-сертификат (HTTPS обязателен)
- Открытые порты: 80 (HTTP), 443 (HTTPS)

Для модуля FlySense AI дополнительно: ffmpeg, 50 ГБ дискового пространства.

Требования к рабочему месту пользователя

- Персональный компьютер с доступом в сеть Интернет
- Веб-браузер актуальной версии: «Яндекс.Браузер», «Google Chrome», «Mozilla Firefox», «Microsoft Edge» или «Safari»
- Активный аккаунт CRM-системы «amoCRM»
- Для установки виджетов — права администратора аккаунта amoCRM
- Для работы модуля FlySense AI — подключённая телефония с поддержкой записи разговоров

Приоритетный веб-браузер — Google Chrome.

Внешние сервисы

- **amoCRM** — OAuth-приложение для авторизации виджетов
- **T-Bank** — платёжный шлюз для приёма платежей за подписки и Flycoins
- **Yandex Cloud SpeechKit v3** — распознавание речи (для модуля FlySense AI)
- **Yandex Cloud Object Storage (S3)** — хранение аудиофайлов (для модуля FlySense AI)

Уровень подготовки пользователей

Пользователь должен иметь навык работы с веб-браузером и CRM-системой amoCRM. Администратор системы должен обладать навыками работы с Linux, Nginx, MySQL, Redis и системой контейнеризации Dokku.